CCPI Management de proximité – Cohésion et gestion des relations de l'équipe

Management - Ressources Humaines

24/11/2026

Le métier

A l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de :

- Se positionner en tant que leader et comprendre son rôle d'interface dans l'entreprise
- Donner du sens à ses objectifs opérationnels par rapport aux objectifs stratégiques de l'entreprise
- Adapter son style de management en fonction de la maturité individuelle ou collective de l'équipe
- Gérer les situations difficiles et conflictuelles
- Dynamiser son équipe de travail

Conditions d'inscription

Nous consulter

Date(s) de session

En fonction de la demande

Public et prérequis

Tout manager amené à conduire des projets, à animer des équipes et souhaitant améliorer sa gestion opérationnelle d'équipe

Être en poste ou en prise de poste

Validation et certification

Certification de Compétences Professionnelle interbranches (CCPI)

Programme et contenu

Jour 1 :

- Identifier les fondamentaux en Communication
- Connaître les mécanismes de la perception
- Connaître les techniques de communication : écoute active, relance …
- Identifier les postures de communication (ascendante, descendante, transversale)

Jour 2 :

- Connaître les enjeux de la communication
- Améliorer sa communication : gestion des émotions, impact des émotions dans le conflit (gestion de conflit), communication verbale / non-verbale, ses atouts en communication, développer la confiance en soi, prise de parole en public (conduite de réunions)

Jour 3 :

CODE RS
7166

CENTRES DE FORMATION
Poitiers, Rochefort, Angoulême, Niort

DURÉE DE LA FORMATION
35 heures

TARIF
nous consulter

ACCUEIL PSH
Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaitre la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap au 05 49 37 44 56

Les + Pôle Formation UIMM Poitou Charentes

• 1200 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 500 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Connaître les rôles clés du manager de proximité et comprendre son positionnement
- Passer de collaborateur de l'équipe à manager de l'équipe
- S'affirmer dans son rôle
- Définir les règles du jeu
  Jour 4 :
- Définir les fonctions et répartir les tâches
- Connaître les différents styles de management et savoir adapter le style de management
- Savoir fixer des objectifs opérationnels
- Savoir gérer son temps et s'organiser
- Savoir dire non
  Jour 5 :
- Mettre en place des délégations
- Intégrer de nouveaux collaborateurs
- Agir sur la motivation dans son équipe
- Connaître les différentes phases du changement et savoir réagir dans un contexte de changement

Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

Modalités pédagoqiques
Apports du formateur, partage d'expériences, simulations/jeux de rôles, exercices d'application à partir des outils de l'entreprise ou de fiches outils fournies par le formateur

Modalités d'évaluation
Seront évaluées, par un évaluateur différent du formateur, les compétences suivantes :

- Susciter l'adhésion de l'équipe autour d'objectifs communs
- Gérer des conflits et des situations émotionnellement chargées
- Communiquer auprès de l'équipe, de sa hiérarchie et des interlocuteurs internes

Et ce, à l'aide d'un support écrit.

Les résultats sont transmis à l'UIMM territoriale qui organise un jury paritaire qui statuera sur les résultats. L'UIMM territoriale transmet les résultats à l'entreprise.

Contact

Site d'Angoulême (16), Rochefort (17), Niort (79) et de Poitiers (86)

- Laurence BRUNET
- Tél : 05 45 90 13 41
- Mail : afpipc16@fi-pc.fr

La date d'enregistrement de la certification est à retrouver sur le site https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7166/

Dernière mise à jour

16/12/2025