



BTS

Services Informatiques aux Organisations

UIMM

PÔLE FORMATION
Nouvelle Aquitaine

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR



LE METIER

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Il intervient plus particulièrement dans :
L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques, l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure, la définition et la configuration des postes clients, la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution, la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs, le maintien de la qualité des services informatiques.


**NOUVEAUTÉ RENTRÉE 2019
EN APPRENTISSAGE**



Niveau d'accès

Baccalauréats

- STMG option gestion des systèmes d'information
- SN
- S
- STI
- ES (avec un bon niveau en mathématiques)



Conditions d'inscription

- Se préinscrire en ligne (ou déposer un dossier de candidature)
- Satisfaire aux prérequis et se présenter à l'entretien de motivation
- L'admission est définitive à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation



Validation

Diplôme de l'Education Nationale



Durée

Cette formation est réalisée en alternance Centre/Entreprise :

- 1 350 heures de cours sur 2 ans

Cette durée peut varier en fonction du profil du candidat.



Activités professionnelles en entreprise

Option, solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR)

- Installer, administrer et gérer la maintenance des équipements et des réseaux informatiques
- Intervention au niveau de l'intégration, la sécurisation et la configuration des serveurs, postes clients et des équipements d'interconnexion
- Anticiper les besoins d'évaluation de l'infrastructure
- Maintenir la qualité des services informatiques
- Proposer, le cas échéant, des solutions pour faire évoluer les services.

Option solutions logicielles applications métiers (SLAM)

Fournir des services orientés solutions logicielles et applicatives, Participer à toutes les phases de production des solutions logicielles mises en place :

- Définition du cahier des charges en prenant en compte les besoins des utilisateurs finaux et les contraintes propres à l'entreprise cliente
- Le choix des solutions techniques
- La réalisation des applications logicielles
- Leur mise en place au sein de l'organisation et l'assistance apportée aux utilisateurs.

Informations / Inscription

Site Vienne

CFAI Poitou-Charentes
MAISON DE LA FORMATION
Pôle République
120 rue du Porteau - BP 495
86012 POITIERS CEDEX

Contact :

Paule BRUNET

Tél : 05 49 37 68 50

Mail : pbrunet@fi-pc.fr



Programme et contenu

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

> Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

- Analyse économique et managériale des services informatiques
- Analyse juridique des services informatiques

> Methodes et techniques informatiques

- Support système des accès utilisateurs
- Support réseau des accès utilisateurs
- Exploitation des données

ENSEIGNEMENT GENERAL

> Culture et communication

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise

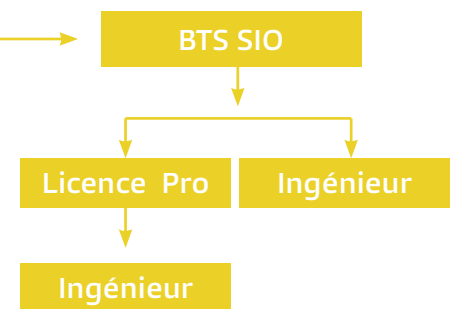
> Mathématiques pour l'informatique

- Mathématiques
- Algorithmique appliquée
- Support des services et des serveurs
- Développement d'applications
- Intégration et adaptation d'un service
- Maintenance des accès utilisateurs
- Conception des infrastructures réseaux
- Exploitation des services
- Administration des systèmes
- Supervision des réseaux



Poursuite éventuelle d'études

- Licence professionnelle
- Diplôme d'ingénieur



La Nouvelle-Aquitaine et l'Europe
agissent ensemble pour votre territoire